

Egy kicsit bővebben az újonnan indult Support szolgáltatásunkról.

Azért vezettük be ezt a Support szolgáltatásunkat, mert a számítógépes DJ termékek elterjedésével ez nagyon is időszerűnek látszik. Manapság már nem bakelit vagy CD lejátszót vásárolnak a kezdő lemezlovasok, hanem egy kompakt, számítógépre csatlakoztatható USB-s szoftvervezérlő eszközt. Lényegesen egyszerűbb, mivel nem kell CD/bakelit lemezeket vásárolnunk, cipelnünk, tárolnunk, hanem a megvásárolt zenéinket a számítógép merevlemezéről rögtön a szoftver segítségével feltehetjük a virtuális lejátszónkba.

Sokkal olcsóbb is, mintha egy kész rendszert megvásárolnánk, hiszen két lejátszót és egy keverőt megvásárolni már több költséggel jár, mint egy 50-100 ezer forintos komplett vezérlő beszerzése, nem beszélve a többi költségről.

Mivel számítógépes DJ eszközökről beszélünk, feltételezzük azt a tényt, hogy egy megfelelő számítógép nem hiányozhat a rendszerből, ami szerencsére manapság már szinte mindenkinél megtalálható, akár laptop, akár desktop kivitelben. Ismerve az operációs rendszerek, driverek és megfelelő frissítések kavalkádját, egy számítógépes DJ eszközt kisebb-nagyobb erőfeszítések árán akár otthon saját magunk is feltelepíthetünk és rögtön használatba is vehetjük. De akadnak olyan problémák a telepítés közben, amivel egyszerűen a felhasználó már nem tud saját maga átjutni, ezért általában a forgalmazónál, tehát nálunk keresi a megoldást.

Természetesen gondoltunk a komolyabb felhasználási körre is – mint például a kezdő producerek –, hiszen akár egy MIDI billentyűzethez, vagy zeneszerkesztő programhoz is választható bármelyik Support szolgáltatásunk, a vásárló igényeihez alakítva. Ha például nem tudsz megszólaltatni egy virtuális hangszert, vagy nem ismeri fel az általad használt zenekészítő szoftver a megvásárolt MIDI vezérlőt, mi ebben az esetben is tudunk segíteni.

Arra a döntésre jutottunk, hogy július 1-jétől bevezetjük a hivatalos Zaj Support szolgáltatásunkat, amivel a felmerült problémákra gyors és hatékony megoldást nyújtunk. Rögtön két változat is készül, a változó igényeket is figyelembe véve, az egyik a Basic Support, a másik a bővített Extra Support. Nézzük ezeket részletesen, melyikhez mi tartozik.

BASIC SUPPORT

Telefonos segítség 2 alkalommal munkaidőben. Ha bárhol elakadtál a telepítésben, vagy csak valamiért nem tudod megoldani a felmerült problémát az eszközzel kapcsolatban, telefonon segítséget nyújtunk Neked.

On-line segítségnyújtás a megvásárolt termékhez e-mailben. Előre egyeztetett időpontban Skype és MSN elérhetőségeken terméktámogatás.

Ha jobban szereted az internet adta kommunikációs lehetőségeket, így is felveheted velünk a kapcsolatot, akár csak egy e-mail-t írsz, mihamarabb válaszként megkapod a segítséget a megvásárolt termékkel kapcsolatban. Ha használod a Skype vagy az MSN szolgáltatást, egy előre egyeztetett időpontban segítséget nyújthatunk ezeken a csatornákon is.



Telefon: (+36-30) 200-0204 // E-mail: support@zaj.hu
MSN: support@zaj.hu // Skype: support@zaj.hu

EXTRA SUPPORT

A Support Basic teljes tartalma, segítségnyújtás telefonon és online formában.

A Support Extra tartalmazza a személyes segítségnyújtást is, amivel a leggyorsabban hozható működésbe a rendszered.

A megvásárolt termék teljes körű személyes telepítése meglévő operációs rendszerre, amit a termék támogat. Előre egyeztetett időpontban személyes találkozó valamelyik üzletünkben, telepítés és finomhangolás egyedi igények szerint. Eltérő esetekben lehetőség van helyszíni kiszállásos telepítésre is, ennek többletköltsége a kiszállási díj.



Telefon: (+36-30) 200-0204 // E-mail: support@zaj.hu
MSN: support@zaj.hu // Skype: support@zaj.hu

elérhetőségeink



Cím: 1066 Budapest, Jókai utca 9-11.
Telefonszám: (+36-1) 332-7105
Faxszám: (+36-1) 312-2487
E-mail cím: zaj@zaj.hu, elado@zaj.hu



Cím: 1142 Budapest, Komáromi út 11.
Telefonszám: (+36-1) 222-4-666
Faxszám: (+36-1) 312-1284
E-mail cím: zaj3@zaj.hu